

DOMAINE DE  
VERCHANT



HÔTEL & SPA  
★ ★ ★ ★ ★

## **Conditions Générales de Ventes & Politique d'Annulation** **Séjours Individuels 2023**

### **Garantie et Confirmation de Réservation**

Pour toute réservation de séjour, il est nécessaire au client de transmettre un numéro de carte de crédit valide, accompagné de la date de validité et cryptogramme.

*Celle-ci sera demandée au client au moment de l'arrivée. Le nom qui apparaît dessus doit correspondre à celui de la carte d'identité demandée à l'arrivée. Le porteur de la carte est la personne qui réside à l'hôtel.*

- Pour toute réservation : un dépôt de garantie (arrhes) correspondante à 50 % de la somme totale du séjour est demandé. La réservation sera considérée comme confirmée et garantie dès réception de la somme demandée.
- Pour toute réservation prise dans les 48h précédant l'arrivée, le dépôt de garantie s'élève à 100% du séjour.
- Pour toute réservation de 4 à 9 chambres :  
Les 50% restants du séjour seront à verser au plus tard 10 jours avant l'arrivée.
- Pour toute réservation de 10 chambres et plus :  
Les 50% restants du séjour seront à verser au plus tard 20 jours avant l'arrivée.

Un système de paiement par lien sécurisé sera mis en place courant juillet 2022

### **Modalités d'Annulation**

Toute annulation même partielle doit être exprimée par écrit.

#### **Pour toute réservation de 1 à 3 chambres :**

Annulation/modification gratuite jusqu'à 18h, 2 jours avant arrivée.

Les arrhes seront conservées pour toute annulation/modification tardive, en cas de non présentation et de départ anticipé.

#### **Pour toute réservation de 4 à 9 chambres :**

Annulation/modification gratuite jusqu'à 18h, 10 jours avant arrivée.

Les arrhes versées seront retenues pour toute annulation/modification tardive, en cas de non présentation et de départ anticipé.

### Pour toute réservation de 10 chambres et plus :

Annulation/modification gratuite jusqu'à 18h, 20 jours avant arrivée.

Les arrhes versées seront retenues pour toute annulation/modification tardive, en cas de non présentation et de départ anticipé.

### Le Prix

Le tarif de la chambre a été communiqué lors de la réservation et vous a été confirmé par mail.

Nos tarifs de chambre sont prévus pour une à deux personnes. Il est possible, dans certaines de nos chambres, d'accueillir une troisième, voire une quatrième personne. Cette information est à communiquer dès la prise de réservation.

- Si la chambre dispose de couchages supplémentaires – le lit est facturé 50€ par adulte ou enfant par jour, et offert aux enfants de moins de 12 ans.
- Si la chambre n'a pas de couchage d'appoint et qu'il est nécessaire d'en ajouter un, celui-ci sera proposé à 90€ par lit et par nuit
- Un lit parapluie peut être installé pour un jeune enfant de moins de 3 ans, sans frais.

Nous ne garantissons pas de pouvoir l'installer à votre arrivée si l'information n'a pas été communiquée au préalable.

Nos amis chats et chiens sont admis dans notre établissement. Un supplément de 25€ par nuit est facturé, nous fournirons un panier, deux gamelles ainsi que quelques friandises Bio locales.

Nous limitons à 2 animaux par chambre, les chiens sont admis jusqu'à 15kg

Nous demandons à leur maître de veiller à la quiétude du domaine et de se prémunir de toute nuisance ou dégradation.

### Le Séjour

Tout séjour est réservé avec une mise à disposition de la chambre et des installations à partir de 16h le jour de l'arrivée et doivent être libérées au plus tard à 12h le jour du départ.

Toutes les prestations incluses à ce séjour le sont sur la même étendue, dès 16h00 à l'arrivée et jusqu'à midi le jour du départ.

**Tout dépassement non convenu avec la réception de l'hôtel, avec un écrit le confirmant, fera l'objet d'une facturation d'une nuit supplémentaire.**

L'établissement est intégralement non-fumeur. Tout contrevenant sera facturé de pénalités à hauteur d'une nuit supplémentaire à titre de remise en état.

### Le Règlement du Séjour

Nous acceptons les cartes de crédits Visa, Mastercard, American Express, ainsi que les paiements par espèces. Un règlement par virement bancaire peut être fait, au moins 10 jours avant la date d'arrivée.

Toute prise en charge par un tiers doit être convenue avant l'arrivée du client invité, auprès de la réception de l'hôtel. Un justificatif lui sera remis.

# **General Terms and Conditions of Sale and Cancellation Policies** **for Individual Stays**

## **Reservation Guarantee and Confirmation**

For all reservations, it is mandatory for the customer to transmit a valid credit card number, accompanied by the expiration date and the card's verification code

*The same credit card will also be requested from the guest upon their arrival. The name that appears on it must correspond to that of the identity card. The cardholder should be the guest residing at the hotel.*

- For all reservations: a security deposit corresponding to 50% of the total amount of the stay is requested. The reservation will be considered confirmed and guaranteed upon receipt of the requested amount.
- For all reservations taken within 48 hours prior to arrival, the security deposit is 100% of the stay.
- For all reservations of 4 to 9 rooms:  
The remaining 50% of the stay will be payable no later than 10 days before arrival.
- For all reservations of 10 rooms and more:  
The remaining 50% of the stay will be payable no later than 20 days before arrival.

A secure payment system will be implemented in July 2022.

## **Cancellation Terms**

All cancellations, including partial cancellations, must be expressed in writing.

For all reservations of 1 to 3 rooms:

Free cancellation/modifications are authorized until 6 p.m., 2 days before arrival.

The deposit will be retained for any late cancellation/modification, in the event of a no-show and early departure.

For all reservations of 4 to 9 rooms:

Free cancellation/modification is authorized until 6 p.m., 10 days before arrival.

The deposit paid will be retained for any late cancellation/modification, in the event of no-show and early departure.

For all reservations of up to 10 rooms or more:

Free cancellation/modification is authorized until 6 p.m., 20 days before arrival.

The deposit paid will be retained for any late cancellation/modification, in the event of a no-show and early departure.

## **Pricing**

The room rate is communicated and confirmed to the client by email during their booking.

The room rates are for one to two guests. In certain rooms, it is possible, to accommodate a third or fourth person. This information is to be communicated when making the reservation.

- If the client requests additional bedding, €50 euros will be charged per adult per day, and free of charge to children under 12 years old.
- If the room does not have an extra bed and it is necessary to add one, it will be offered at 90€ per bed per night
- A cot can be installed for younger children under the age of 3, free of charge.

We do not guarantee that these adjustments will be available if requested on the day of the guests arrival if the information has not been communicated beforehand.

Furry friends are also allowed in our establishment at supplementary charge of €25 per night. The guest will be provided with a basket, two bowls and some local organic treats for their pet.

The limit is 2 animals per room, of which dogs are allowed of up to 15kg. We require owners to respect the tranquility within the area and prevent any nuisance or degradation.

## **The Stay**

All stays are booked with the provision of the room and its facilities from 4:00 p.m. on the day of arrival and must be vacated no later than 12:00 p.m. on the day of departure. This timeframe applies to all the services included in this stay.

**Any additional time stayed and not notified at the hotel reception with a written confirmation, will be billed for an additional night.**

The establishment is completely non-smoking. Any offender will be charged penalties of up to an additional night.

## **Rules of The Stay**

We accept Visa, Mastercard, American Express credit cards, as well as cash payments. Payment by bank transfer can be made at least 10 days before the arrival date.

All payments by a third party must be agreed before the guest's arrival, with the hotel reception. A receipt will be given to him.